



TERMINI E CONDIZIONI

Prenotando un soggiorno presso Vista Lago - Lake Como collection l'ospite accetta i seguenti termini, condizioni e la normativa privacy. La mancata osservanza di queste regole può comportare la perdita del diritto di soggiorno e dell'importo pagato.

1-CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento anticipato del 100% dell'importo totale del soggiorno, prima della data di arrivo. In caso di pagamento parziale o di mancato pagamento durante i termini richiesti, la prenotazione non è confermata ed il diritto al soggiorno non è garantito in alcun modo.

2- TERMINI DI CANCELLAZIONE

Nel caso della tariffa Non Refundable, la prenotazione richiede il pagamento anticipato dell'intero importo. La tariffa non rimborsabile non è in alcun modo modificabile né cancellabile gratuitamente. Questa tariffa agevolata conferma la prenotazione in maniera fissa e definitiva.

Nel caso delle tariffe Standard e Weekly, a cancellazione della prenotazione da parte dell'ospite può avvenire:

- entro 15 giorni prima dell'arrivo: è riconosciuto il rimborso dell'intero importo del soggiorno
- meno di 15 giorni prima dell'arrivo: l'importo totale del soggiorno sarà trattenuto e non rimborsabile.

La cancellazione della prenotazione da parte di Vista Lago può avvenire:

- nel caso in cui l'ospite non osservi i termini e condizioni, o in qualsiasi caso di comportamento inappropriato a giudizio insindacabile di Vista Lago.
- in caso di overbooking o per qualsiasi errore imputabile esclusivamente alla property manager durante le procedure di prenotazione. In questo caso Vista Lago propone un soggiorno alternativo di categoria pari o superiore in un'altra struttura simile. Se questo non fosse disponibile, l'ospite riceverà il rimborso dell'intero importo pagato, comprese le spese amministrative.

3- DANNI O PERDITA

In caso di danneggiamento delle proprietà di Vista Lago, l'ospite è tenuto a contattare tempestivamente la property manager. Danni recati a qualsiasi materiale, oggetto o area connessi a Vista Lago è imputabile all'ospite. L'ammontare del danno viene quantificato a giudizio insindacabile della property manager e l'ospite sarà tenuto a risponderne tramite pagamento via bonifico bancario, con carta di credito o in contanti.

In caso di furto o smarrimento di qualsiasi materiale o oggetto connesso a Vista Lago, verranno applicate le stesse regole sopra descritte.

4- TELI SPIAGGIA

I Teli spiaggia sono per uso esclusivo degli ospiti di Vista Lago, e sono a disposizione solamente durante il periodo di soggiorno. L'ospite non è autorizzato in alcun modo a prendere possesso dei teli spiaggia o di qualsiasi altro capo di biancheria al termine del periodo di soggiorno. L'assenza di qualsiasi capo al check-out sarà soggetta alla stessa procedura come al punto 3.

5- PARCHEGGIO

Un parcheggio esterno privato è disponibile ad uso gratuito per ogni appartamento, ognuno per una sola auto fino a 5 mt di lunghezza e 2 mt di larghezza. Gli spazi adibiti a parcheggio sono ad uso esclusivo degli ospiti Vista Lago per l'intero periodo di soggiorno. All'orario di check-out le auto devono lasciare il parcheggio.

6- ANIMALI AMMESSI SU RICHIESTA

Gli animali domestici sono ammessi negli appartamenti di Vista Lago, ma solamente su richiesta. Trattandosi di un cortile ad uso comune con altri ospiti e altri residenti esterni, dovremo valutarne la possibilità per ogni singolo soggiorno. Nel caso in cui l'ospite si presenti con un animale domestico senza preavviso, il soggiorno non è in alcun modo garantito e l'intero importo pagato non verrà rimborsato. Il costo per ogni animale domestico è 10€/notte.