BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Mit der Buchung eines Aufenthaltes im Vista Lago - Lake Como collection akzeptiert der Gast die folgenden Bedingungen und Konditionen. Die Nichteinhaltung dieser Regeln kann zum Verlust des Aufenthaltsrechts und des gezahlten Betrags führen.

1- BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG

Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Vorauszahlung von 100 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts vor dem Anreisedatum erforderlich. Im Falle einer Teilzahlung oder einer Nichtbezahlung innerhalb der geforderten Frist wird die Reservierung nicht bestätigt und der Anspruch auf den Aufenthalt in keiner Weise garantiert.

2- STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Bei dem Tarif „Non Refundable" muss der gesamte Betrag im Voraus bezahlt werden. Der nicht erstattungsfähige Tarif kann weder geändert noch kostenlos storniert werden. Dieser Vorzugstarif bestätigt die Buchung endgültig und verbindlich.
Bei den Tarifen „Standard" und „Weekly" kann der Gast die Buchung wie folgt stornieren:
-innerhalb von 15 Tagen vor der Ankunft: der gesamte Betrag wird zurückerstattet.
-weniger als 15 Tage vor der Ankunft: Der Gesamtbetrag des Aufenthalts wird einbehalten und nicht zurückerstattet.
Die Stornierung der Buchung durch Vista Lago kann erfolgen:
-bei Nichteinhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Gast oder bei unangemessenem Verhalten nach dem alleinigen Ermessen von Vista Lago.
-im Falle einer Überbuchung oder eines Fehlers, der ausschließlich der Hausverwaltung während des Buchungsvorgangs zuzuschreiben ist. In diesem Fall bietet Vista Lago einen alternativen Aufenthalt gleicher oder höherer Kategorie in einem anderen, ähnlichen Objekt an. Sollte dies nicht möglich sein, erhält der Gast den gesamten gezahlten Betrag, einschließlich der Verwaltungskosten, zurück.

3- BESCHÄDIGUNG ODER VERLUST

Im Falle eines Schadens am Eigentum von Vista Lago ist der Gast verpflichtet, sich umgehend mit der Hausverwaltung in Verbindung zu setzen. Der Gast trägt die Verantwortung für Schäden an Materialien, Gegenständen oder Bereichen, die mit Vista Lago verbunden sind. Die Höhe des Schadens liegt im alleinigen Ermessen der Hausverwaltung und der Gast haftet durch eine Zahlung per Banküberweisung, Kreditkarte oder in bar erstattet. Bei Diebstahl oder Verlust von Material oder Gegenständen, die mit Vista Lago in Verbindung stehen, gelten die gleichen Regeln wie oben beschrieben.

4- STRANDHANDTÜCHER

Die Strandhandtücher sind ausschließlich für die Gäste von Vista Lago bestimmt und stehen nur während der Dauer des Aufenthalts zur Verfügung. Der Gast ist in keiner Weise berechtigt, die Strandtücher oder andere Wäschestücke am Ende des Aufenthalts in Besitz zu nehmen. Das Fehlen eines Gegenstandes bei der Abreise unterliegt dem gleichen Verfahren wie unter Punkt 3.

5- PARKEN

Für jede Wohnung steht ein kostenloser Privatparkplatz im Freien für jeweils ein Auto mit einer Länge von bis zu 5 m und einer Breite von bis zu 2 m zur Verfügung.
Die Parkplätze stehen ausschließlich den Gästen von Vista Lago für die gesamte Dauer ihres Aufenthalts zur Verfügung. Beim Auschecken müssen die Autos den Parkplatz verlassen.

6- HAUSTIERE AUF ANFRAGE ERLAUBT

Haustiere sind in den Vista Lago Wohnungen erlaubt, aber nur auf Anfrage. Da es sich um einen Hof handelt, der gemeinsam mit anderen Gästen und externen Bewohnern genutzt wird, müssen wir die Möglichkeit für jeden einzelnen Aufenthalt prüfen. Sollte der Gast ohne Vorankündigung mit einem Haustier anreisen, ist der Aufenthalt in keiner Weise garantiert und der volle Betrag wird nicht zurückerstattet. Die Gebühr pro Haustier beträgt 10€/Nacht.